

ФОРМУЛЯР ЗА ВРЪЩАНЕ ИЛИ ЗАМЯНА НА ПОКУПКА

OCHILATA
DOT COM

Адрес:

„Уеб Мениджър“ ООД
Асен Златаров №3
София, 1504
България

За контакти

Тел. 0894 366 838

Тел. 0898 76 76 96

email: orders@ochilata.com

Данни за поръчката

Номер на
поръчката:

Име и фамилия:

Дата на
получаване:

Продукти за замяна или връщане

	Продукт	Бр.	Цена	1.Замяна 2.Връщане	Причина
1.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
4.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Връщане на дължимите суми

В карта (картата с която е
направено плащането)

По банкова сметка

IBAN:

Чрез пощенски запис

Адрес:

Общи условия

Гаранция

Всички продукти, предлагани от Ochilata.com са с осигурена гаранция. Гаранцията покрива само фабрични дефекти на продукта. Всички други дефекти, възникнали в следствие на нормална употреба или резултат от удар, счупване или друга външна намеса не се покриват от гаранцията. Гаранционният срок на всеки продукт е обявен на интернет страницата. Продуктите се доставят с оригинална/официална гаранционна карта от производителя. Възможните дефекти покрити от гаранцията се отстраняват безплатно в оторизираните сервиси в България и в останалите държави по света, изрично описани в гаранционната карта на продукта. Ochilata.com не е страна, освен ако не е изрично упоменато по гаранционния договор между купувача и производителя на продукта, но не би отказал съдействие при разрешаването на възможни спорове. Всякакви други искове срещу Ochilata.com за компенсиране на щети, разваляне на договора за продажба, възстановяване на сумата на покупката или замяна на продукта са изключени и не подлежат на разглеждане. Гаранционните условия са съобразени с наредбите и изискванията на ЗЗП (Закон за защита на потребителите). При изпълнени общи условия (стоката не е повредена от удар, счупване или друг вид външна намеса) фирмата поправя или заменя с нова стоката. При сгрешена стока, фирмата ще замени стоката с правилната.

Отказ от поръчката

Потребителят има право да върне закупената от него стока в рамките на 7 работни дни от датата на получаването ѝ. За целта предметът на сделката трябва да е в оригиналната си опаковка, без следи от употреба или нарушаване на търговския вид на продукта, в съответствие с разпоредбите на чл. 55 от ЗЗП. Продуктът трябва да бъде върнат на адреса на фирмата като към него трябва да бъде приложено доказателство за покупката (касова бележка, фактура) и попълнен формуляр за връщане/заменяне. След проверка от страна на продавача до 40 работни дни се възстановява сумата на купувача или до 20 работни дни се заменя продукта. При несъответствие с условията, продукта се връща на купувача, който поема всички куриерски разходи. Потребителят има право да откаже да получи заявената от него за покупка стока при спазване на законовите изисквания /Закона за задълженията и договорите, Закона за защита на потребителите/.

Дата:

Подпис:

/Име и фамилия/